

## INTEGRITETSPOLICY - HÄLSOMEDVETEN ML

Gäller även HälsoMedveten ML's bifirmor:

Biopatiska Kinesiologiskolan i Norden, Biopatiakademin för Alternativmedicin och Akademien för Bowenterapi i Norden

HälsoMedveten ML (i fortsättningen kallad HMML) med bifirmor värnar om sina kunders integritet och följer därför den policy som krävs av EU's dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation).

### Hur dina personuppgifter samlas in

- Genom att du kontaktar oss om information om våra kurser och utbildningar
- Genom att du anmäler dig till våra kurser, föreläsningar och utbildningar
- Genom att du gör beställningar i HMML's webbutik
- Genom att du kontaktar HMML om information om hälsoundersökningar och behandlingar
- Genom att du bokar tid för hälsoundersökning och behandlingar
- Genom att tredje person bokar tid eller inhämtar information till dig

Kontakten med dig kan vara via hemsida, e-post, brev, telefon, personligt besök eller i samband med föreläsning, kurs eller utbildning.

### Hur dina personuppgifter lagras

- Kontaktuppgifter, d.v.s namn, adress, telefonnummer och e-postadress lagras i HMML's datorprogram för marknadsutskick, leverans av beställda varor, kommunikations- och informationssyfte. Säkerhetsprogram och brandvägg skyddar uppgifterna.
- För de som går utbildningar lagras förutom kontaktuppgifter även annan information. En särskild policy delges de som är anmälda till kurser.
- För de som kommer på hälsoundersökningar, konsultationer och behandlingar förs hälsojournaler. En särskild policy delges kunden antingen innan eller under ett besök.
- Lokalen där personliga uppgifter förvaras hålls låst när den är obemannad, samt larmad när ingen befinner sig i fastigheten.

### Hur dina personuppgifter används och varför

- Kontaktuppgifterna används för att kunna delge dig information om varor och tjänster, svara på dina förfrågningar, boka och avboka tider, ta emot beställningar och kursanmälningar, leverera beställningar, fakturera dig, skriva avtal och för annat som krävs för att kunna bemöta dina behov som kund.
- Särskild policy för elevjournaler delges i samband med anmälan till kurs och utbildning.
- Särskild policy för hälsojournaler delges i samband med tidsbokning eller vid ett besök.

### Hur länge dina personuppgifter sparas

- Dina uppgifter sparas så länge det krävs för HMML's kontakt med dig som kund eller så länge lagen kräver det (t ex bokföringslagen).
- Ingen tidsgräns är satt eftersom det varierar mycket från kund till kund hur länge det finns behov av att spara uppgifterna. Du har dock alltid rätt att få felaktiga uppgifter ändrade och alla uppgifter raderade/förstörda när du vill, förutsatt att det inte bryter mot någon annan lag (till exempel bokföringslagen). Webbutiken har dock en gallringstid på 12 månader från att senaste beställningen gjordes eller tidigare om kunden önskar.
- Särskild policy för elevjournaler delges i samband med anmälan till kurs och utbildning.
- Särskild policy för hälsojournaler delges i samband med tidsbokning eller vid ett besök.

### **Andra som får tillgång till dina personuppgifter**

- HMML´s redovisningskonsult i samband med bokföringen för sålda varor och tjänster.
- Datasupport och webhotell. Även fast HMML använder säkerhetsprogram kan e-post inte anses som ett säkert kommunikationssätt ur integritetssynpunkt. Telefon eller brev rekommenderas därför om det rör sig om känsliga uppgifter.
- Leveransföretag. Kontaktuppgifter som krävs för att beställda varor ska kunna levereras till dig.
- Endast behöriga personer med integritet har tillgång till lokalen där personuppgifter förvaras.

### **Dina rättigheter**

- Du har rätt till att få information om hur HMML behandlar dina personuppgifter.
- Om en personuppgiftsincident skulle ske hos HMML (t ex dataintrång) ska särskild information ges till dig som är registrerad om det finns risk för t ex identitetsstöld eller bedrägeri.
- Du har rätt att på begäran få felaktiga personuppgifter rättade inom rimlig tid.
- Du har rätt till att få dina personuppgifter raderade eller förstörda inom rimlig tid om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlades in för och så länge detta inte strider mot lagkrav (t ex bokförings- och skattelagstiftning).
- Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring. En sådan invändning kan göras när som helst.
- Om du anser att HMML behandlar dina personuppgifter felaktigt kan du kontakta HM skriftligen per e-post eller brev.

### **Förändringar i policyn**

- Aktuella ändringar kommer publiceras på HMML´s hemsidor. Som kund kan du också be om mer information när du vill.

Om du har frågor om hur dina personliga uppgifter behandlas, som du inte får svar på i den här informationen är du välkommen att kontakta HMML.

Vänliga hälsningar

Monika Lindblom  
HälsoMedveten ML  
Torngatan 9  
312 31 Laholm  
0430-291 62  
info@halsomedveten.se